



COCINA FÁCIL PARA PARTICIPAR

Fomentar la participación de las personas
de entidades sociales



Pobrezia eta giza bazterketaren
aurkako europar sareak Euskadin
Red europea de lucha contra la pobreza
y la exclusión social en Euskadi
European anti poverty network
in the Basque Country



Autoría: **Elena de la Hera Rodríguez y EAPN Euskadi**

Edición: **EAPN Euskadi**

Diseño y maquetación: **Labox Marketing y Comunicación**

Ilustraciones: **Ania Sáenz de Buruaga**

Este trabajo se encuentra bajo la licencia Creative Commons:



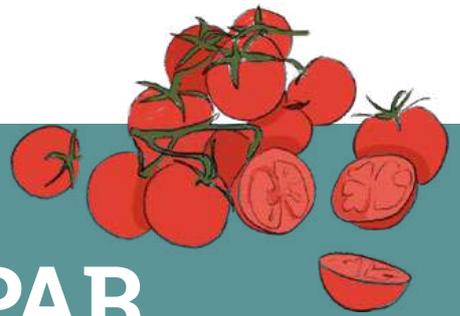
CC BY-NC-SA (Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual)

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

Financian:



COCINA FÁCIL PARA PARTICIPAR



Fomentar la participación de las personas
de entidades sociales

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La European Anti Poverty Network – EAPN (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social) es una coalición independiente de ONG y otros grupos involucrados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en los Estados miembro de la Unión Europea. Esta coalición fue creada en diciembre de 1990 por organizaciones que trabajaban dentro de la Unión Europea con personas que viven en situación de pobreza y exclusión, convirtiéndose en un órgano de consulta por parte del Consejo de Europa. Asimismo, EAPN es socio fundador de la Plataforma Europea de Acción Social.

En España, la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) nace en 1991 y se refunda en 2004 como red de ONG comprometidas por la inclusión social de personas que sufren pobreza y exclusión social. Actualmente está compuesta por 19 redes autonómicas y 20 entidades de ámbito estatal, todas ellas de carácter no lucrativo y con un componente común: la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

EAPN Euskadi se constituye oficialmente en el año 1997 (inicialmente como EAPN Bizkaia y a partir del 2004 como EAPN Euskadi) con la finalidad de agrupar a las entidades del Tercer Sector implicadas en la Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Actualmente forman parte de EAPN Euskadi 40 entidades.

“ A todas y todos los profesionales que creen y han creído siempre que la participación es posible. ”

INTRODUCCIÓN

En el año 2005 EAPN Euskadi comenzó a dinamizar el espacio de trabajo que se había creado desde varias entidades de la red en torno al fomento de la participación de las personas en situación de vulnerabilidad, pobreza y exclusión social usuarias de servicios y entidades sociales¹. Se creó, de este modo, el grupo de participación de EAPN Euskadi con dos objetivos principales sobre los que seguimos trabajando:

- › *Ofrecer recursos a los colectivos que forman parte del grupo (herramientas, espacios, etc.) para fomentar la participación de las personas.*
- › *Implicar a las organizaciones para que hagan una apuesta global hacia los procesos internos de participación de las personas.*

Este libro de recetas es el resultado del trabajo del Grupo de Participación durante estos años y el objetivo concreto es el de motivar y facilitar a las entidades la puesta en marcha de procesos de participación de las personas. Porque las personas con las que trabajamos tienen voz y opinión propias, nos corresponde proponer y adecuar esos cauces para la participación y que sean ellas, y solo ellas, quienes tomen la decisión de utilizarlos o no.

Este no es un manual de participación como otros, es un libro de recetas que pretende que estos procesos de participación se cocinen a fuego lento, como todos los buenos guisos.

Esperamos que sea de utilidad para todas las entidades que decidan ponerse “manos a la masa”.

¹ Para abreviar y facilitar la lectura hablaremos en todo momento de “PERSONAS” cuando nos refiramos a personas usuarias de servicios y entidades sociales.

Ingredientes y utensilios básicos en tu cocina de participación

1



Teniendo en tu despensa estos ingredientes y utensilios, siempre encontrarás la excusa para poner a tu gente a participar.

UTENSILIOS

ALGUNOS CONCEPTOS CLAVE

Hay algunos conceptos básicos que debes tener siempre a mano para iniciar cualquier reflexión en torno a la participación².

Participación, ¿qué es para nosotras/os?

“De cómo entiendan la participación las propias entidades sociales, dependerán los procesos que se pongan o no en marcha para promoverla”. Iniciar una reflexión en torno a qué consideramos participación es algo IMPRESCINDIBLE para comprender qué elementos de nuestra organización tenemos que revisar y tener en cuenta cuando vayamos a poner en marcha un proceso de participación de personas.

Participar, según la RAE. Dicho de una persona:

Tomar parte en algo, recibir una parte de algo, tener parte en una sociedad, compartir, tener las mismas opiniones, ideas, etc., que otra persona.

Tres elementos centrales de la Participación: SER PARTE, TENER PARTE, TOMAR PARTE.

TIPOS DE PARTICIPACIÓN

Cuando tenemos en cuenta la participación en el sentido de “tomar parte” y “transformar” junto a otras personas se definirá la participación como una relación social que se puede expresar de diferentes maneras:

Participación ciudadana

Entendida como formar parte en las decisiones sociales y políticas en un marco territorial concreto.

Participación comunitaria

Proceso por el que la ciudadanía, de forma organizada, ejerce presión y comparte el control de las decisiones en un marco concreto (comunidad).

² Tomando como referencia la “Guía metodológica de la Participación Social de las personas en situación de pobreza y exclusión social”, elaborada por EAPN ESPAÑA en 2010. Para más información sobre cualquier concepto:

ISBN:978-84-613-5612-6

Referencia web: <https://www.eapn.es/publicaciones/31/guia-metodologica-de-participacion-social-de-las-personas-en-situacion-de-pobreza-y-exclusion-social> (se puede descargar de forma gratuita).

Participación social

Individual o colectiva, incide en ámbitos sociales y comunitarios. Para ello hay que aumentar la motivación, la capacidad y las posibilidades para que las personas intervengan en asuntos de índole social de forma colectiva. Hay implicación en las decisiones sobre lo social en cualquier espacio organizativo o territorial.

Participación política

Las acciones de ciudadanos/as concretas dirigidas a influir en la selección y actividad de quienes gobiernan, en las agendas políticas introduciendo temas o a cambiar aquello que influirá en las decisiones políticas (cultura, valores).

OTROS CONCEPTOS IMPORTANTES A REVISAR CUANDO HABLAMOS DE PARTICIPACIÓN

Convivencia

Implica relacionarse, interactuar de algún modo (activo o pasivo), debatir, gestionar, resolver conflictos... Construir espacios para hablar de "nosotras y nosotros".

Ciudadanía y Construir ciudadanía,

porque implica un camino para construir comunidades y sociedades más justas, equitativas e inclusivas.

Inclusión Social

Se trata de un proceso que asegura que todas las personas tendrán oportunidades y recursos a su alcance para participar de forma plena en su entorno económico, social y político, disfrutando de unas condiciones de vida digna.

El voluntariado y la militancia

El **voluntariado** ha sido la forma práctica tradicional de participar de las personas que han creído necesario intervenir de manera activa, solidaria y altruista (...)³. La **militancia**, además, se define como la conducta o actitud de aquella persona que se esfuerza por defender una causa, puede desarrollarse a través de un partido político, de una organización no gubernamental o incluso desde lo individual.



³ Según la definición de la Plataforma del Voluntariado de España.

INGREDIENTES

Ingrediente 1

LA PARTICIPACIÓN COMO PROCESO



Dentro de las organizaciones podemos tomar la participación como un proceso o como un medio para conseguir el objetivo último que nos proponemos. Ambas vertientes son válidas siempre y cuando tengamos claro lo que implica cada una de ellas y sus limitaciones.

› **La participación como medio (para conseguir algo)**

Muchas veces la participación de las personas y el conocimiento sobre participación se circunscribe a técnicas que se utilizan en determinadas actividades (en las que se pide opinión, valoración, etc.) pero que no van más allá de procesos consultivos, valorativos o de expresar opinión sobre determinados aspectos. Bien organizadas, tienen resultados muy positivos; pero no alcanza, en la mayoría de los casos al resto de la organización ni se convierte en algo estratégico (reflexionado, pensado, con un fin último y aceptado dentro de toda la organización).

› **La participación como proceso**

Da un paso más ya que *“hace referencia a las “personas”, mientras que la participación como medio hace referencia a las “cosas”*. Cosas como actividades, protocolos, procedimientos, programas...”⁴. Deja atrás la visión instrumental, ya no se trata de colaborar, sino que participar implica SER PARTE y todo proceso para ser parte de algo implica poder comunicar entre unas y otras, rompiendo barreras y jerarquías que muchas veces establecemos, de manera inconsciente, en las organizaciones en el propio proceso de intervención social. Implica tener conciencia de qué estamos haciendo en cada servicio y entidad con respecto a la participación de las personas y, lo que es más importante: por qué.

4 EAPN ES (2010). Guía metodológica de la participación social de las personas en situación de pobreza y exclusión social. Madrid.

Ingrediente 2

LA ESCALERA DE LA PARTICIPACIÓN

Extraído de la publicación de EAPN Cuaderno Conceptual incluido en la caja de herramientas elaborada por EAPN ES bajo el título “Crea, juega y participa. Caja de herramientas para la participación”. Aquí, se define la participación como una escalera. Una escalera en la que cada escalón es un diferente nivel de participación con diferentes niveles de implicación⁵ que se resume en los siguientes escalones:

Hasta aquí, podríamos señalar que no hay una verdadera participación de las personas implicadas.

ESCALÓN 1

Participación manipulada. (...) La población es utilizada para realizar acciones que no entienden y responden totalmente a intereses ajenos a los suyos.

ESCALÓN 2

Participación decorativa. Se realiza cuando se incorpora a la población como un accesorio, es decir, “para decorar” o “animar” determinada actividad. Asimismo, cuando en determinadas publicaciones o acciones es incorporada sólo con fines decorativos o “folklóricos”.

ESCALÓN 3

Participación simbólica. Es la que podemos apreciar cuando se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente”.

ESCALÓN 4

Participación de asignados, pero informados. En este nivel aún se dispone de la población para que participe en una determinada actividad, sin embargo, se le informa en qué consiste la misma. Es, aunque todavía limitada, el primer nivel de participación real.

⁵ Esta propuesta parte de la elaborada para un artículo denominado “A Ladder of Citizen Participation” escrito por Sherry Artein en 1969.



ESCALÓN 8

Participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo. La acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos. Es el nivel superior que contempla la llamada Escalera de la participación.

ESCALÓN 7

Participación en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población. La acción se gesta en la propia población y es ejecutada con ellos y ellas. No hay relación con agentes externos. Sin duda, son las personas las protagonistas de la acción. Sin embargo, no cuentan con el aporte que podrían brindar la experiencia o dominio técnico de los agentes externos.

ESCALÓN 6

Participación en ideas de agentes externos de desarrollo compartidas con la población. La acción es pensada por agentes externos, pero es compartida con la población. Supone que ellos y ellas se incorporan en pensar y aportar respecto a la acción a realizar.

ESCALÓN 5

Participación con información y consulta. Es el segundo nivel de participación real. En él, los agentes externos informan y consultan a la población sobre su probable participación. En base a ello, la población decide.

Ingrediente 3

NO OLVIDAR EL FIN ÚLTIMO DE LA ENTIDAD/SERVICIO

¿Serían estos últimos escalones a los que deberíamos aspirar a llegar en todos los casos? Sin duda, la participación ideal es la que parte de la propia ciudadanía, pero hemos de tener en cuenta que en nuestra práctica diaria trabajamos con colectivos que no siempre tienen acceso a estos últimos niveles, dadas sus situaciones concretas, y no debemos

tampoco olvidar el objetivo específico de cada entidad o servicio. Por tanto,

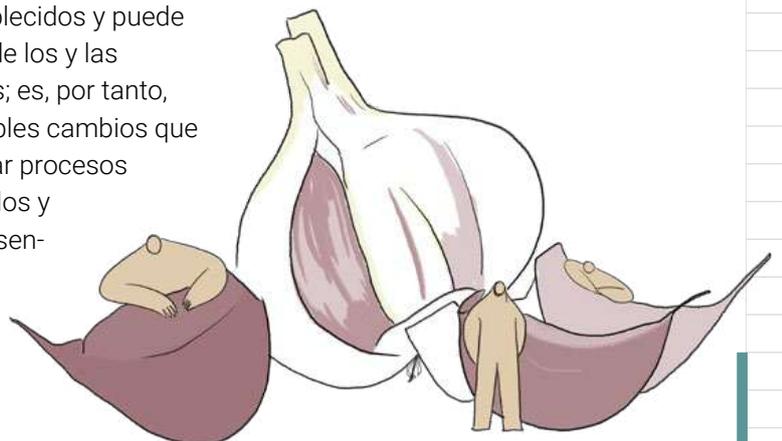
no sería nuestra meta llegar al último escalón, el nivel ideal de la participación, sino poder situarnos como organizaciones socia-

les, con coherencia, en el que nos corresponda en cada caso, siempre dentro de los niveles reales de participación y sin manipular a las personas (siendo conscientes de las limitaciones y de las ventajas en cada caso y haciendo, asimismo, conscientes a todas las personas implicadas).

Ingrediente 4

LA DIFERENCIACIÓN DE LOS ESPACIOS Y LA IMPORTANCIA DE NO CONFUNDIR A LAS PERSONAS

Es muy difícil romper con los roles establecidos y puede provocar muchas reticencias por parte de los y las profesionales o de los equipos directivos; es, por tanto, necesario, poner sobre la mesa los posibles cambios que pueden implicar en la organización iniciar procesos de participación, así como afrontar miedos y reticencias de forma transparente y consensuada dentro de la organización.





Ingrediente 5

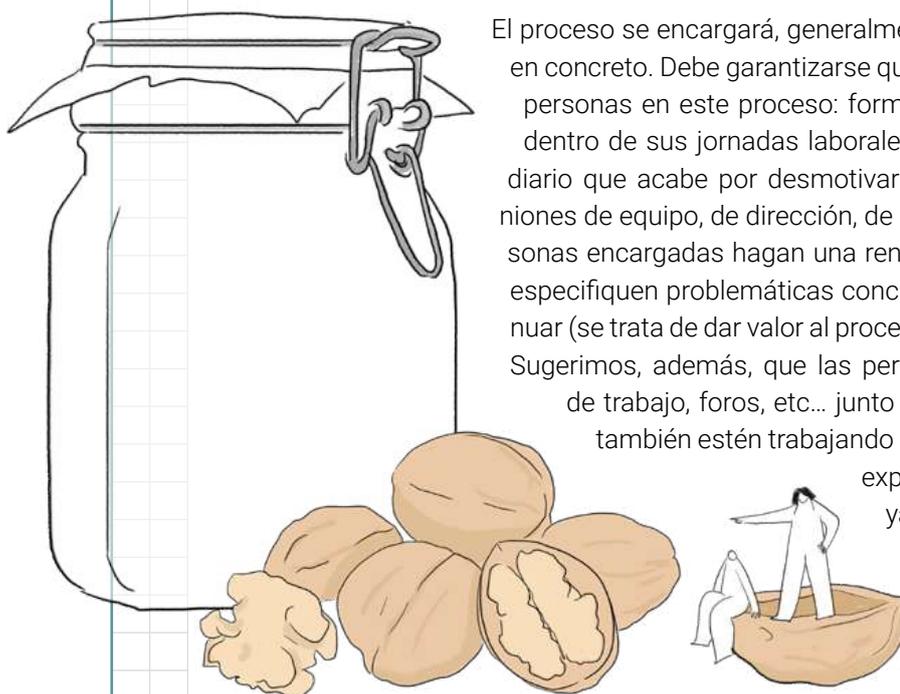
EL PAPEL DE LOS ÓRGANOS DE DECISIÓN DE LA ENTIDAD

Iniciar procesos para fomentar la participación dentro de las organizaciones sociales debe ser el resultado de una reflexión que se inicie dentro de la propia organización y los órganos de decisión implicados. La organización debe asumir el inicio de un proceso de participación de personas como un reto propio y convertirlo en una línea estratégica de la entidad.

Ingrediente 6

LOS APOYOS NECESARIOS DENTRO Y FUERA DE LA ENTIDAD

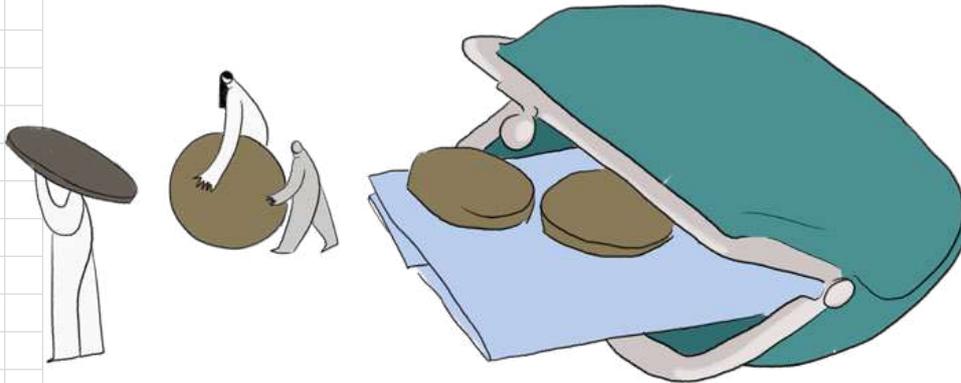
El proceso se encargará, generalmente, a una persona o grupo de personas en concreto. Debe garantizarse que existirán los apoyos necesarios a estas personas en este proceso: formación, tiempos concretos de dedicación dentro de sus jornadas laborales para que no sea un añadido al trabajo diario que acabe por desmotivar; tiempos específicos dentro de las reuniones de equipo, de dirección, de asamblea, etc., que permitan que las personas encargadas hagan una rendición de cuentas del proceso, así como especifiquen problemáticas concretas o apoyos que necesitan para continuar (se trata de dar valor al proceso y al trabajo que se está desarrollando). Sugerimos, además, que las personas encargadas participen en grupos de trabajo, foros, etc... junto a personas de otras organizaciones que también estén trabajando procesos de participación para compartir experiencias, dudas, incertidumbres y apoyarse mutuamente.



Ingrediente 7

LOS NECESARIOS APOYOS ECONÓMICOS

Dentro del proceso de decisión que se tome para iniciar procesos de participación de este tipo se debe tener muy en cuenta el presupuesto con el que se va a contar a la hora de ponerlo en práctica y ejecutarlo. Se trata de un proceso que va a implicar tiempo, dedicación de personas, materiales que conllevará un coste económico que la organización debe estar en disposición de poder afrontar.

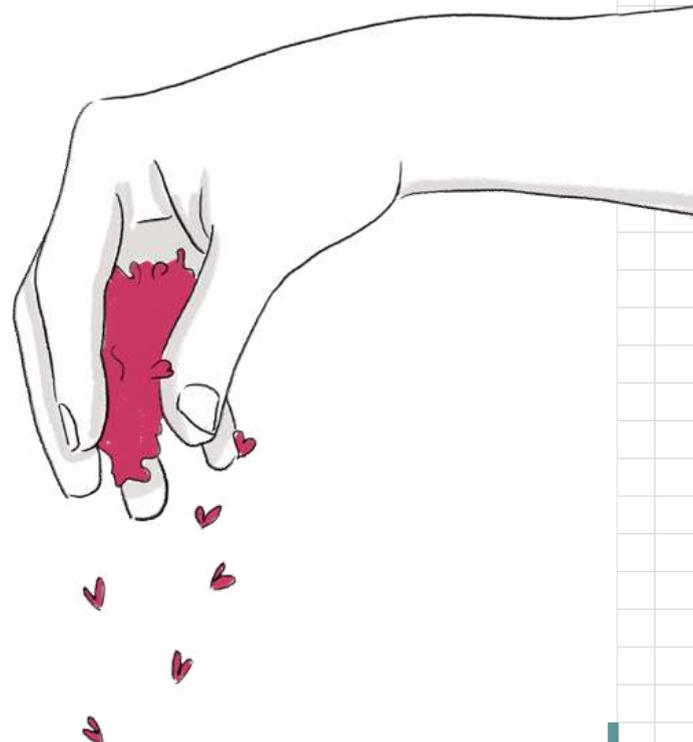


Ingrediente 8

UN PUÑADITO DE MOTIVACIÓN

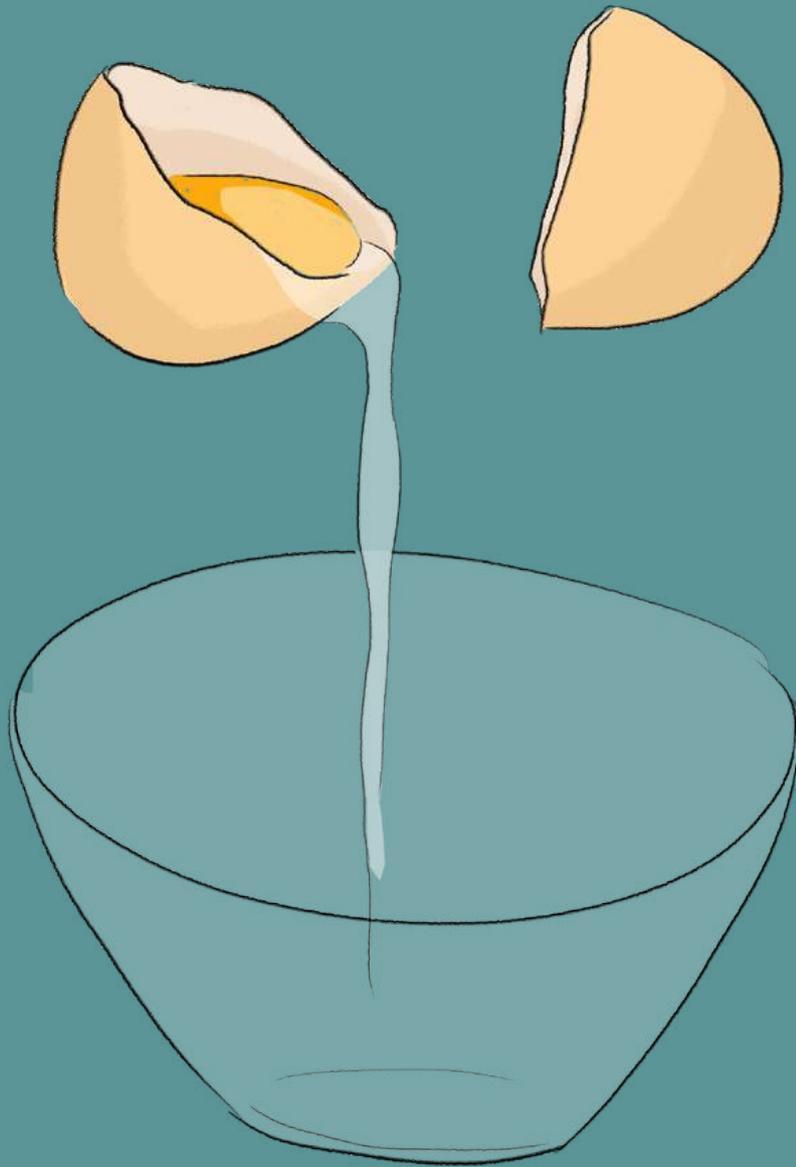
Por supuesto éste será el ingrediente clave del que debemos disponer ANTES de iniciar cualquier tipo de reflexión y, por supuesto, para encarrilar la puesta en marcha de cualquier tipo de proceso de participación dentro de la entidad.

Como decía Mary Poppins “con un poco de azúcar, esa píldora que os dan pasará mejor”.... y ese azúcar nuestro será nuestra propia motivación y conseguir que nuestra labor se convierta en diversión.



| Plátillos

2



PLATILLO 1

PREPARACIONES PREVIAS: HASTA DÓNDE VAMOS A LLEGAR

Se trata de la primera toma de decisiones. Es en este punto donde deben estar presentes e implicados los órganos de dirección de la organización.

Ingredientes básicos



- Todos los Conceptos clave de participación.
- 1 kg de La participación como PROCESO.
- 1 kg de La escalera de la participación.
- 1 litro de No olvidar el fin último de la organización.
- Un saco de motivación.

Preparación

1. **Coger todos los conceptos clave de participación, la escalera de la participación e iniciar un proceso de reflexión dentro de la organización para empezar a tomar decisiones concretas sobre cuestiones clave como:**
 - a. ¿Queremos que las personas participen en la organización? ¿En qué espacios de la organización? ¿En qué horizonte de tiempo concreto y cuál es el límite al que vamos a llegar?
 - b. ¿Qué cambios puede suponer dentro y fuera de la organización y de los servicios? ¿Va a implicar cambios estructurales o ideológicos? ¿Queremos afrontarlos? ¿Cuáles sí y cuáles no?
 - c. ¿Quién lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer?
2. **Tomar la decisión del ESCALÓN al que queremos llegar y ser conscientes de la decisión, con coherencia con el fin último de los servicios que se ofrecen.**
3. **Hacer un presupuesto.**
4. **Planificar los cambios que va a conllevar.**
5. **Espolvorear todo con mucha motivación.**

Trucos para mejorar el platillo:

- › Transparencia en el proceso. Contar con la opinión de todos y todas.
- › Conocer otras experiencias en otras organizaciones.

PLATILLO 2

ANALIZAR MIEDOS Y RETICENCIAS. LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS

Para hacer frente a los miedos, hay que conocerlos. Te proponemos esta receta para poder trabajar los miedos y reticencias de los equipos de profesionales a la hora de iniciar un proceso de participación de personas.

Ingredientes básicos



- 2 cucharadas de Conceptos Clave
- 1 litro de No olvidar el fin último de la entidad/servicio
- ½ kg de Diferenciación de espacios y no confundir a las personas usuarias
- Un puñadito bien grande motivación

Preparación

1. Cocina un buen caldo con las dos cucharadas de conceptos clave y el litro de No olvidar el fin último de la entidad/servicio y llévalo a las reuniones de equipos proponiendo un espacio (y un tiempo concreto) en todas las reuniones para que las y los profesionales pongan sobre la mesa todas las dificultades que ven en la participación de las personas usuarias.
2. Entre reuniones, trabaja con cada una de las dificultades expresadas en base a hacer propuestas concretas de cómo afrontarlas. Apóyate en los órganos de dirección para ello. Pon las propuestas en el orden del día de la siguiente reunión y ve cocinando con calma todo ese caldo. Propón tareas sencillas y cortas para las siguientes reuniones.
3. Con las conclusiones de cada reunión, ve armando una propuesta de espacios de participación para las personas usuarias, espolvoréalo con el ½ kg de diferenciación de espacios para no confundir a las personas usuarias. Espera al momento adecuado para presentar esa propuesta, éste será cuando veas que el equipo va respondiendo positivamente en las siguientes reuniones.
4. Ve echando pequeñas gotas de motivación en todo el proceso.

Trucos para mejorar el platillo:

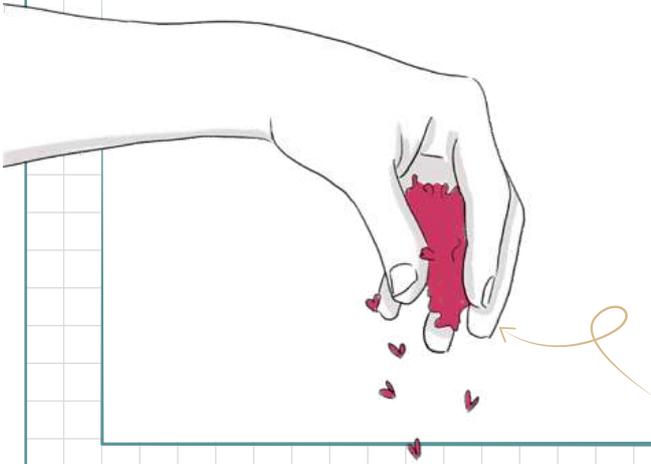
- › Cocina todo el proceso con mucha calma. Todos los miedos y dificultades son lícitos, se trata de buscar apoyos y de que los equipos vean los beneficios y hagan propuestas de cambio. La participación la cocinamos entre todas y todos.

PLATILLO 3

ANALIZAR QUÉ HACEMOS YA Y QUE, ADEMÁS, ES PARTICIPACIÓN

En las entidades tenemos en cuenta la opinión de las personas usuarias de muy diversas maneras, pero la mayoría de las veces no le llamamos "participación". Es importante conocer los conceptos, construir los nuestros propios y con todo ello analizar nuestra práctica diaria desde la clave de la participación.

Ingredientes básicos



- Base de la receta para conseguir el éxito: apoyarse en los equipos.
- 4 cucharadas colmadas de cada Concepto clave.
- Todos los aprendizajes obtenidos del Platillo 1 y del Platillo 2.
- Cucuruchos llenos de tiempo.
- Un chorrillo de motivación.

Preparación

1. A través del Platillo 2 habremos conseguido que el tema de la participación se trate en las reuniones de equipo, teniendo un tiempo específico para ello. Una vez analizados los miedos y reticencias, aunque no hayamos conseguido vencerlos, pero sí buscar una manera aceptada de hacerlo, podemos comenzar con el platillo 3.
2. Busca una manera de registrar lo que vayamos haciendo, puedes hacer un cuadro e ir rellenando⁶: cómo recogemos la opinión y necesidades de las personas, cuándo lo hacemos, así como un análisis desde el equipo de cada una de esas técnicas y/o espacios desde la clave de participación. ¡Utiliza los cucuruchos de tiempo!
3. Tráballo en las reuniones de equipo y aderézalo con un chorrillo de motivación, es importante señalar en cada caso las dificultades y los aspectos positivos o exitosos.
4. Presenta el resultado a los órganos de dirección.

Trucos para mejorar el platillo:

- › Es un plato que lleva su tiempo. NO te precipites y cocínalo con cariño, con todo el equipo y removiendo lenta y continuamente.

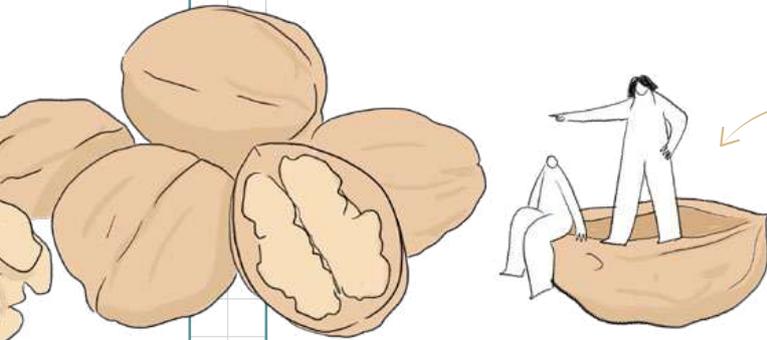
⁶ En el trabajo publicado por EAPN Euskadi en 2010, "La participación de las personas como herramienta para la inclusión social. Experiencias piloto en entidades sociales para el fomento de la participación" puedes encontrar una herramienta específica para recoger las necesidades y los niveles de participación de las personas usuarias (pp. 15 a 21). Para descargar el documento: <https://www.eapneuskadi.org/include/uploads/nodo/Participacion-como-herramienta.pdf>

PLATILLO 4

BUSCA QUÉ PUEDE MEJORAR EL PLATO

Este es el típico plato que cocinamos con las sobras de platos anteriores, pero es uno de los más ricos porque con los resultados que vamos obteniendo de los anteriores platillos, vamos a ir buscando esas áreas de mejora que harán de nuestro plato de participación el mejor que podamos probar.

Ingredientes básicos



- Resultados del platillo 3.
- 1 taza grande de apoyos dentro y fuera de la entidad.
- Virutas de recursos económicos.
- Salsa llena de ilusión y motivación.

Preparación

1. Una vez tengas sistematizado todo el trabajo que ha resultado del Platillo 3, tendremos claro qué hacemos en el servicio/entidad en clave de participación. Seguro que te sorprende porque es más de lo que esperabas. Pero todo plato, se puede mejorar...
2. Apóyate en el equipo, es importante que todas las personas hagáis este paso de forma conjunta: coge todos los resultados y ve buscando esas áreas de mejora que veis en el equipo. Establece áreas de mejora en cada caso, con indicadores y tiempos.
3. Busca un contraste fuera de la entidad, ese grupo de apoyo fuera te puede hablar de otras experiencias previas o decirte, desde fuera, su opinión.
4. Utiliza ahora las virutas de recursos económicos, es importante prever posibles gastos antes de presentar propuestas concretas. ¿Se podría hacer? Adelante, presenta tu propuesta, con presupuesto a los órganos de dirección.
5. No te olvides de ir regando todo el proceso con montones de salsa de ilusión y motivación.

Trucos para mejorar el platillo:

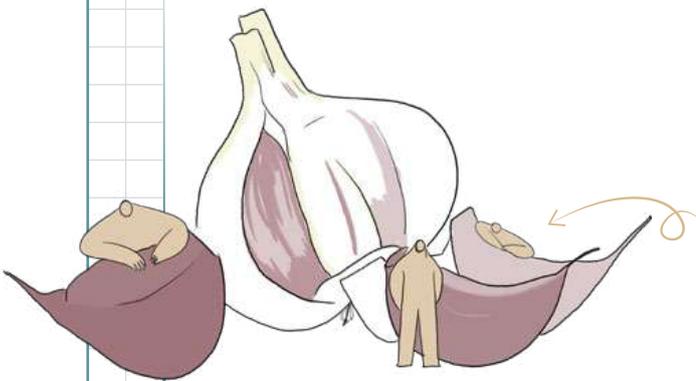
- › Los apoyos dentro y fuera de la entidad son muy importantes en esta fase del proceso de análisis de la participación. Ten en cuenta que vas a iniciar una mejora y los contrastes con personas dentro y fuera de la entidad te van ayudar a sopesar todas las opciones y a tomar decisiones consensuadas. Recuerda: la participación es algo que hacemos entre todas y todos.

PLATILLO 5

¿Y LA OPINIÓN DE LOS Y LAS COMENSALES?

Hasta ahora has cocinado junto a la parte profesional de la entidad (órganos de gobierno, equipos de trabajo); pero, ¿qué opinan las personas a las que van dirigidos esos servicios de la entidad? Es el momento de contar con la opinión de las personas usuarias, cuya participación queremos fomentar dentro de la entidad.

Ingredientes básicos



- 1 cucharadita de cada Concepto Clave.
- El resultado del platillo 1: ¿Hasta dónde vamos a llegar en el proceso de participación?
- 1 cucharada bien colmada de No olvidar el fin último de la entidad/servicio.
- 2 cucharadas de Diferenciación de espacios y no confundir a las personas usuarias.
- 1 pizquita de motivación.
- Montones de paciencia.

Preparación

1. Echa todas las cucharaditas de conceptos en un bol y planifica una sesión dirigida a las personas usuarias en la que construir de manera conjunta una definición de la participación, en general y en el propio servicio/entidad, desde la propia percepción y experiencia de las personas en su vida dentro y fuera de la entidad. Es importante tener claros conceptos y hasta dónde vamos a llegar en este proceso de participación.
2. Crea un espacio en el que las personas van a opinar sobre las maneras que tenéis de conocer su opinión y sus necesidades. Ese cuadro que habéis construido en el equipo... vamos a ver qué opinan las personas usuarias de esas técnicas y/o espacios. Utiliza dinámicas nuevas, permite que todas las personas den su opinión y, si hay personas que se sienten más cómodas en otros espacios, créalos⁷.
3. Muy importante ahora: Nos toca mezclar la creación de ese espacio con las cucharadas de Diferenciación de espacios y no confundir a las personas usuarias y espolvorear con una pizquita de motivación y montones de paciencia.
4. Escribe el resultado y añádelo al resultado de los Platos 3 y 4. Revisa las áreas de mejora y **TEN EN CUENTA** la opinión de los y las comensales a la hora de terminar la propuesta a presentar e implementar.

Trucos para mejorar el platillo:

- › Parece que cuando volvemos a paramos y analizar damos pasos hacia atrás, pero no... recuerda que la participación es un PROCESO y como tal, no está mal volver atrás, cuestionar nuevamente y afianzar los aprendizajes aprendidos. Esta vez desde la percepción de las personas usuarias.
- › Cuida mucho a las personas del equipo, puede haber momentos en que se sienten cuestionadas y podemos dar un paso atrás hacia las dificultades que creíamos solventadas. Recuerda que podemos volver atrás en cualquier momento y retomar cualquier receta hasta que nos salga mejor.

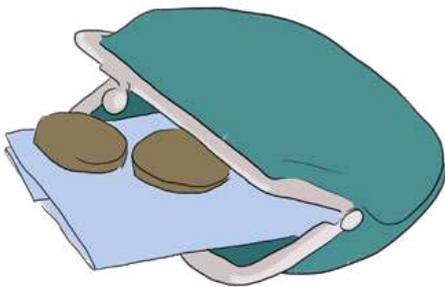
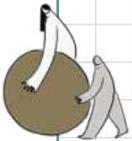
⁷ Hay muchas publicaciones de Dinámicas de Grupos en las que te puedes apoyar. Como ejemplo, te ponemos el link a la Caja d Herramientas para la participación de EAPN ES, elaborada en colaboración con la Fundación CEPAIM, y titulada CREA, JUEGA Y PARTICIPA: <https://www.participacionsocial.org/cajaHerramientas/>

PLATILLO 6

RECUERDA TODO LO QUE VAS APRENDIENDO... ¡ESCRÍBELO!

Se trata de escribir todo el proceso, las decisiones que se han tomado y por qué... el proceso de consenso, sentar las bases de los procesos de participación en la organización y hacer, poco a poco, que se convierta en algo establecido y consensuado dentro de la entidad. Será el primer paso para convertirlo en una línea estratégica, siempre teniendo en cuenta el fin último de la propia entidad y de los servicios.

Ingredientes básicos



- Todos los aprendizajes de las recetas anteriores.
- 1kg de apoyos dentro y fuera de la entidad.
- 2kg de apoyo de los órganos de decisión de la entidad.
- 3 cucharadas colmadas de apoyos económicos.
- Virutas de tiempo y paciencia.

Preparación

1. Coge todos los aprendizajes obtenidos de las recetas anteriores y dedica tiempo y esfuerzo a dejar por escrito todo el proceso. También puedes hacerlo en formatos visuales, elige lo que más se adecúe a tu entidad.
2. Contrasta todo lo recogido con los equipos y con los órganos de decisión de la entidad. Dependiendo de las decisiones que se tomen, puede venir bien hacer algún tipo de contraste externo.
3. Una vez escrito y aprobado, los órganos de decisión deben decidir su inclusión en el plan estratégico de la entidad.
4. Echa virutas de tiempo y paciencia en esta receta. Mejorará el resultado.

Trucos para mejorar el platillo:

- › En esta receta es importante que los órganos de decisión estén de acuerdo en este proceso. Será el primer paso para convertir la participación de las personas usuarias en una estrategia de la entidad.
- › Presenta las líneas estratégicas a las personas usuarias; bien explicado y trabajado con las personas usuarias el ver reflejadas sus opiniones en las líneas estratégicas de la entidad puede ser una buena herramienta en los procesos de inclusión social.

PLATILLO 7

EXPLORA EL ENTORNO: CONOCE Y QUE TE CONOZCAN

En las recetas anteriores se han presentado platillos caseros, para las personas que habitan nuestras entidades. El entorno nos ofrece un abanico de posibilidades muy amplio que también puede beneficiar los procesos de participación internos de las entidades y servicios. Vamos a cocinar para sorprender a nuestro entorno.

Ingredientes básicos



- Todos los Conceptos clave de participación.
- 1 kg de La participación como PROCESO.
- 1 kg de La escalera de la participación.
- 1 litro de No olvidar el fin último de la organización.
- El papel de los órganos de decisión de la entidad /organización.
- Mucha motivación.

Preparación

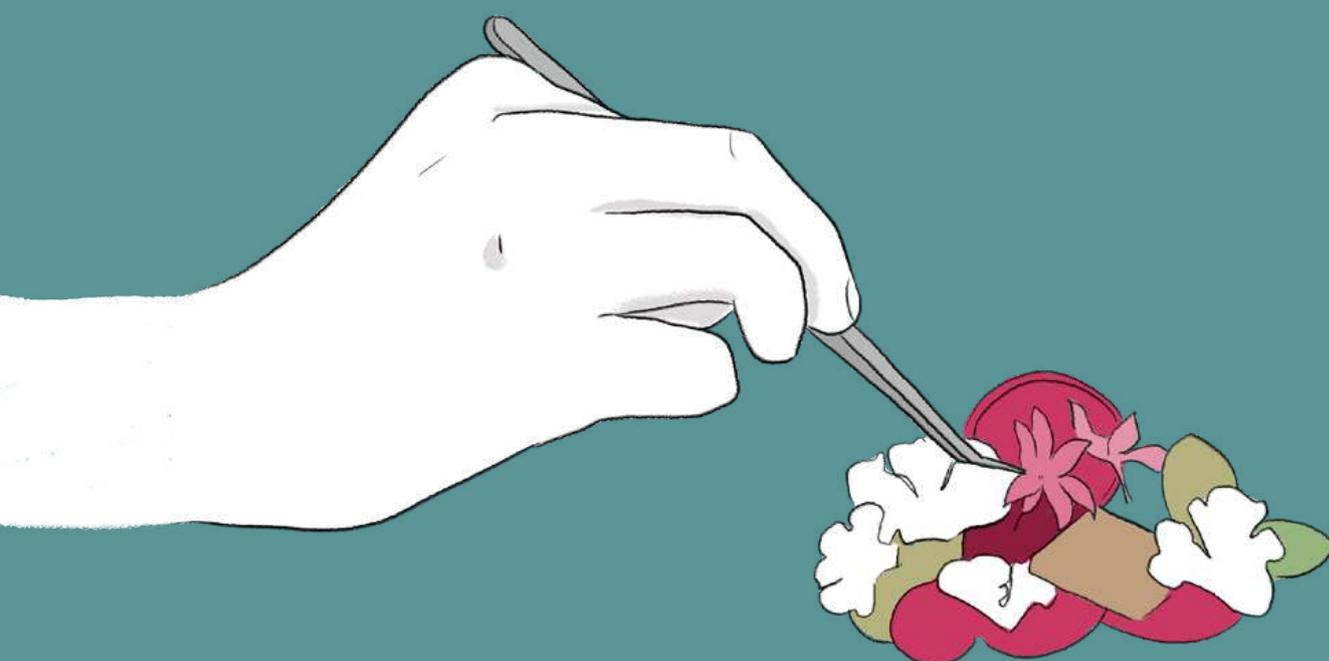
5. Mezcla todos los ingredientes en una olla grande y empieza a remover. Si has hecho las recetas anteriores, este paso te lo puedes saltar, pero, ¡¡no te olvides de lo aprendido!!
6. Conocer el entorno de la entidad social. Para aprovechar potencialidades, podemos plantearnos preguntas: ¿cómo nos relacionamos con el entorno? ¿nos conocen? ¿en qué sentido nos conocen? ¿lo conocemos? ¿nos coordinamos con el entorno?
7. Debemos dar importancia, no solo al entorno de la entidad, ¿conocemos cómo participan las personas usuarias en sus entornos inmediatos (familia, barrio...)? Nos va a ayudar a comprender cómo se relacionan con la propia entidad y cómo será su participación. Y, a veces, nos puede sorprender cómo participan en uno u otro entorno.
8. Consensua con los órganos de dirección el tipo de relación que queremos establecer con el entorno.
9. Haz una propuesta dentro de la entidad para la participación en el entorno de la entidad. Y preséntala en el barrio, pueblo....

Trucos para mejorar el platillo:

- › Será de gran utilidad que en el entorno puedan conocer por dentro cómo funciona la entidad. Se pueden ofrecer charlas de sensibilización sobre problemáticas concretas para las que se crea el servicio concreto que se sitúa en ese barrio, calle o pueblo; o se puede hacer una jornada de "puertas abiertas". Piensa qué puede ser más adecuado.
- › Es interesante empezar la relación con el entorno ofreciendo nuestro apoyo en actividades que se estén organizando.

3

Es la hora de comer:
planifica el menú
de actividades
de participación
de tu organización



Si has completado todas las recetas del manual,
¡ENHORABUENA! es hora de que planifiques un
buen menú con actividades de participación
dentro de tu entidad.

PRIMERA DECISIÓN: ¿PARA QUIÉN QUEREMOS COCINAR?

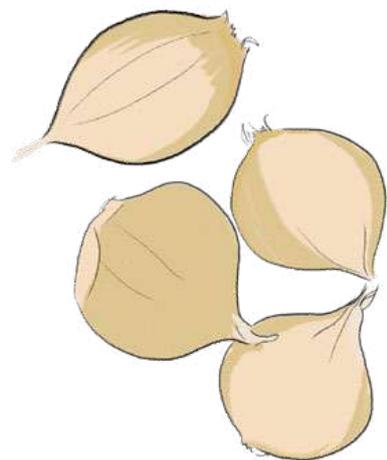
Es ahora, cuando ya hemos trabajado y consensuado qué es participación dentro de nuestra entidad, y sabemos hasta dónde vamos a llegar en la escalera de la participación, cuando decidimos:

Podemos cocinar para la familia.

Es lo que llamamos **“Participación Interna”**, es decir, al interior de la entidad y con un objetivo claro de que las personas usuarias tomen decisiones sobre sus procesos de inclusión, sobre los servicios concretos que están recibiendo (valoración de los servicios, propuesta de actividades, etc.). Dependiendo del escalón elegido en nuestra escalera de la participación podríamos incluso llegar a proponer que las personas usuarias formaran parte de los órganos de decisión de la entidad. Pero, recuerda, eso lo vamos a establecer al principio de todo el proceso.

Podemos cocinar para sorprender a nuestro entorno

Es lo que llamaríamos **“Participación Externa”**, es decir, todas aquellas actividades que trasciendan a nuestra entidad y que impliquen llevar la participación activa de las personas a nuestro entorno más inmediato (barrio, pueblo...). Debemos tener cuidado, en este punto, hay que hacer partícipes a las personas usuarias de las propuestas y actividades que se vayan a poner en marcha, teniendo en cuenta su opinión, siempre dentro de los niveles reales de participación a los que se quiere llegar y sin manipular a las personas (siendo conscientes de las limitaciones y de las ventajas en cada caso y haciendo, asimismo, conscientes de las mismas a todas las personas implicadas).



CUANDO COCINES, RECUERDA:

- › A la hora de iniciar procesos de fomento de la participación de personas usuarias en las entidades y organizaciones sociales, debemos entenderlos como herramientas útiles para los propios procesos de inclusión y autonomía de las personas.

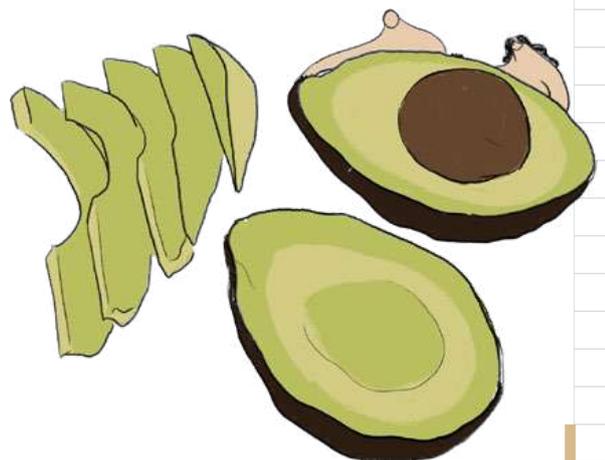
- › Iniciar procesos para fomentar la participación dentro de las entidades y organizaciones sociales debe ser el resultado de una reflexión que se inicie dentro de la propia organización. Debe asumirse como un reto propio para poder convertirlo en una línea estratégica de la entidad.

- › Debe ser la propia organización quien decida, en ese proceso de reflexión, hasta dónde y cómo se van a desarrollar los procesos de participación; siempre teniendo en cuenta el fin último de la entidad y, teniendo en cuenta esto, creando espacios que no confundan a ninguna de las personas implicadas en el proceso.

- › Como profesionales que iniciamos procesos y actividades de participación en nuestras entidades y de cara a las personas usuarias, nuestro rol será el de proponer y adecuar los cauces de participación; que éstos existan y sean conocidos, pero son las personas las que deben decidir si participan o no. Y debemos entender esta decisión dentro del propio proceso de participación.

Con todo esto, PODEMOS COMENZAR A PLANIFICAR NUESTRO MENÚ DE LA PARTICIPACIÓN: hacer un listado de actividades concretas y no olvidar el público al que nos dirigimos al interno (profesionales, personas usuarias, base social o voluntariado) o al externo. Sin olvidar en ningún momento el papel de los órganos de decisión de la entidad y su implicación en todo el proceso.

No olvides los recursos económicos necesarios en todas las actividades.



Algunas referencias
y materiales
de apoyo:

4



Foro de debate 2: Participación para la inclusión y la transformación social.
Madrid: EAPN ES, 2012.

<https://www.eapn.es/publicaciones/180/foro-de-debate-2-participacion-para-la-inclusion-y-la-transformacion-social>

EAPN ES. Guía metodológica de la participación social de las personas en situación de pobreza y exclusión social. Madrid.

<https://www.eapn.es/publicaciones/31/guia-metodologica-de-participacion-social-de-las-personas-en-situacion-de-pobreza-y-exclusion-social>

CARRASQUILLA CORRAL M.C y CARNACEA CRUZ, M.A 0. Crea, juega y participa. Caja de herramientas para la participación. Madrid: EAPN ES, 2013.

<https://www.participacionsocial.org/cajaHerramientas/index.php>

EAPN EUSKADI. La participación de las personas como herramienta para la inclusión social. Experiencias piloto en entidades sociales para el fomento de la participación. Grupo de Participación de EAPN Euskadi, 2010.

<https://www.eapneuskadi.org/include/uploads/nodo/Participacion-como-herramienta.pdf>

De la Hera Rodríguez, M.E., La voz de las personas en situación de vulnerabilidad en el diseño de las políticas sociales en Euskadi. La experiencia de EAPN Euskadi. Zerbitzuan, n. 64, 2017, p. 203-212.

http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/La_voz_personas_situacion_vulnerabilidad.pdf

FEANTSA. Participation Toolkit - "Get a different result...get people participating". Manual de herramientas para la participación. "Obtén un resultado diferente... haz que la gente participe". 2013.

Disponible en castellano:

https://www.feantsa.org/download/manual_de_herramientas_de_participacion-1631170708992428732.pdf

Pobrezia eta giza bazterketaren aurkako europar sarea Euskadin
Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi
European anti poverty network in the Basque Country



Financian

