

LA MIRADA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN CUANTO AL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO DE EAPN EUSKADI.

A tener en cuenta:

En todas las actividades que, desde 2014, se ha realizado con el fin de promover la participación de las personas atendidas en las entidades socias y para conocer su opinión respecto a las políticas sociales de la CAE; se han recogido también cuestiones relativas a los servicios y recursos en los que son atendidos, a las entidades que ofrecen los servicios así como al conjunto de la red EAPN Euskadi.

A continuación recogemos algunas de las demandas que nos hacen. En éstas debemos tener en cuenta que el conocimiento de la red que tienen las personas se da a través del servicio que les está atendiendo y, en última instancia, a través de los eventos desarrollados por EAPN Euskadi (básicamente los talleres previos que realiza cada entidad antes de los encuentro y los encuentro de participación); aquí se pueden mezclar algunos temas:

- Conocimiento y percepción que tiene de la red el/la profesional que hace la explicación.
- Relación y participación de la entidad en la red.
- Los encuentros son eventos más lúdicos, por tanto, la percepción que tienen las personas suele ser más positiva que negativa, y aún así, las personas no tienen conocimiento exhaustivo del trabajo de la red.

Teniendo en cuenta todo esto, las aportaciones que podemos extraer desde las personas atendidas en entidades que se pueden tener en cuenta en el próximo plan estratégico son las siguientes.

Aportaciones y preocupaciones de las personas atendidas en las entidades

AÑO 2014

- Solicitamos a EAPN Euskadi que dote de un espacio para que las personas atendidas en las entidades puedan: ampliar conocimientos, conocer a otras personas de otras entidades, aportar puntos de vista diferentes.
- Solicitamos que se nos escuche, que haya reuniones para dar nuestra opinión cada cierto tiempo.

- Participación en actos públicos, no solo de los servicios o entidades que nos están atendiendo. Para poder participar es necesario conocer, hay que ofrecer las claves para poder estar informados/as.
- Es necesario ofrecer información variada de lo que está ocurriendo para movilizarlos, sin perder de vista que demasiada movilización también puede perder su significado. Es importante continuar el trabajo de lucha contra la pobreza.
- Las entidades sociales tienen que visibilizar el trabajo que hacen (dar a conocer).
- Coordinación entre diferentes instituciones, entidades... Existen casos en que la coordinación es muy buena, es necesario conocer las buenas prácticas y transmitirlos.

AÑO 2015

Encuentro:

EAPN Euskadi hace una rendición de cuentas del trabajo realizado en cuanto a cada una de las aportaciones que hicieron en el encuentro del año anterior (se adjunta la rendición de cuentas):

- No se recogen aportaciones dado que el tema eran las elecciones forales y estuvimos más centrados en explicar las elecciones y en elaborar preguntas para los políticos.
- La rendición de cuentas, a pesar de que fue un momento bastante aburrido, sí que se valoró positivamente que la red explicara a las personas cuál era el trabajo que realizaba.

AÑO 2016

Sobre el Plan Vasco de Inclusión:

- Pesimismo ante la situación.
 - o Las personas tienen claro que en la sociedad existe un problema y que es en cierta medida excluyente de por sí. Manifiestan que, tal y como está el sistema establecido, hay ciudadanos de primera, de segunda e incluso de tercera. Comentan que esto ha sido siempre así, pero que en la actualidad esta exclusión se ve todavía más evidente.
 - o Las personas participantes plantean problemas como el desamparo y las dificultades de acceso. Estas son, claramente, barreras con las que se encuentran. Es decir, las personas conocen perfectamente que existen limitaciones para lograr la inclusión.
 - o La inclusión social también se relaciona con otros temas más amplios como es la dignidad, el acceso a una vivienda, poder defender sus derechos, contar con una red/apoyo familiar.
- Un grupo de personas no hace ninguna propuesta de mejora porque considera que no se puede hacer nada.

- Se sienten como una “pelota” en la relación con las administraciones públicas y no saben a quién recurrir.

AÑO 2017

- Programas de sensibilización:
 - o Trabajar la solidaridad
 - o A la sociedad
 - o Trabajar con los medios de comunicación (crean opinión).
- Es necesario **visibilizar** la situación precaria de las personas.
- Programas para fomentar la tolerancia (raza, religión, otras situaciones)
- Que las propuestas que se hagan en el encuentro lleguen más arriba, a las instituciones, que se canalicen y no se queden en el tintero.
- Debemos reivindicar más, quejarnos pero no quedarnos en la queja sola, ir a la propuesta. No ser conformistas.

AÑO 2018

En 2018 cerramos un círculo de trabajo por el derecho a la inclusión en el que durante cinco años hemos recogido la opinión de las personas y hemos intentado elevarla a quien correspondía. Las personas nos dicen lo siguiente:

- En cuanto a la participación, sobre todo, se conocen los espacios cercanos:
 - o espacios de las entidades, grupos de trabajo y encuentros de EAPN Euskadi
 - o buzón de quejas y sugerencias,
 - o plenos del ayuntamiento (no siempre se sabe que se puede participar ni cómo),
 - o marchas y movilizaciones (las multitudinarias y las organizadas por entidades sociales)
 - o lo que aparece en medios de comunicación
- Llamam la atención sobre influencia de los medios de comunicación y solicitan que se trabaje con ellos.
- La mayoría de las personas muestran acuerdo en cuanto a la utilidad de movilizarse para reivindicar. Pero, hay una diferencia importante cuando hablamos de personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social:
 - o Pesimismo y frustración
 - o No se sienten escuchados
- Las iniciativas de **encuentros anteriores** se ven desde dos perspectivas:
 - o Una parte de personas las ven con cierta esperanza, pero tendente a lograr “mínimos”, aunque también creen que hay que seguir opinando para que se nos tenga en cuenta.

- Otra parte lo ve con un gran pesimismo y frustración: no nos escuchan no nos quieren escuchar, no interesamos, todo esto no sirve para nada y es “un paripé”... ven a la clase política muy lejana y tienden a pensar que “legislan para otros/as”, pero olvidan que ellos y ellas también son parte de esta sociedad.
- **Propuestas que han salido en el encuentro** (sobre espacios para poder opinar sobre el Plan Vasco de Inclusión) **y que podría proponer y trabajar EAPN Euskadi:**
 - Generar espacios de trabajo entre instituciones públicas, entidades sociales y personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social.
 - Aprovechar la potencialidad de los medios de comunicación locales y a nivel de Euskadi (radio y televisión): poner en marcha programas de radio, televisión o incluso reservar columnas en periódicos de gran tirada para hablar de la inclusión social apoyados por las instituciones.
 - Potenciar y dar a conocer los procedimientos de quejas, sugerencias, reclamaciones de los servicios de atención. Trabajar con las administraciones para que se potencien, se den a conocer y se facilite el acceso.
 - Explorar las posibilidades de internet y las nuevas tecnologías de información.
 - Campaña de sensibilización en la que las personas con experiencia en pobreza sean asesoras.

Valoración del último encuentro

A la hora de evaluar los encuentros los y las participantes se suelen quedar con lo mejor de la experiencia y el día suele ser bastante gratificante. Aún así, hay algunas cuestiones que comentan y que se pueden tener en cuenta al elaborar el nuevo Plan estratégico:

- La parte de exposición por parte del Gobierno no gustó, creen que no se había trabajado y no hicieron referencia en ningún momento al Encuentro que hicimos sobre el Plan de Inclusión. Se ha explicado que Gobierno Vasco tenía todas las aportaciones y nos dicen que quizá tenemos que pedir que se tenga en cuenta con más contundencia.
- Lenguaje: No entienden a Gobierno, pero esto nos lo han comentado también a nosotros. Piden que acerquemos el lenguaje (nos han llamado “txapas”).
- Muy buena valoración de incluir las actividades de participación que se hacen en las entidades (cuadros, radio y teatro). Hay que visibilizarlo más.
- Aunque el objetivo de los encuentros es que las personas se sientan escuchadas y que se trabaje en las entidades sobre la política social, se nota pesimismo. Las personas

que han participado en otros encuentros no ven mejoría ni ven un feed back por parte de las instituciones. Piden que EAPN Euskadi les pida ese feed back y que lo hagamos más explícito.

- Las personas piden respeto y que se las tenga en cuenta. Ven que desde la red esto se está haciendo, ahora nos piden que exijamos ese respeto a las instituciones.
- Quedó muy claro que la movilización es clave para lograr que se tenga en cuenta a las personas y hay que seguir apoyando los procesos de participación en entornos conocidos (entidades) para salir después a la calle a reivindicar.
- La clave de este último encuentro se resume en una frase: **Las personas con experiencia en pobreza quieren y deben ser tenidas en cuenta en el diseño de políticas sociales, “porque si no deciden contigo, pueden decidir contra ti”**. Y le piden a EAPN Euskadi que trabaje en la línea de que se les tenga en cuenta (y se visibilice).