

# DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN RELACIÓN A LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL POR COVID-19

---

Comisión de Mujeres y Exclusión Social  
EAPN Euskadi  
Junio 2020

Pobrezia eta giza bazterketaren  
aurkako europar sarea Euskadin

Red europea de lucha contra la pobreza  
y la exclusión social en Euskadi

European anti poverty network  
in the Basque Country





## **INTRODUCCIÓN:**

La crisis sanitaria que estamos viviendo en los últimos meses, debida a la pandemia por el COVID-19, está teniendo un gran impacto sobre toda la sociedad, pero especialmente sobre las personas más vulnerables como son las mujeres en situación de exclusión social, que están solas o con hijo/as a su cargo.

Anteriormente a la crisis del Covid-19, desde la Comisión de trabajo de Mujeres y Exclusión Social de EAPN Euskadi, veíamos que eran muchas las cuestiones y preocupaciones por temas relacionados con la realidad que vivían muchas mujeres en situación de vulnerabilidad y, que ya veníamos denunciando, como son las desigualdades de género, las brechas de género, la pobreza, la precariedad laboral de las mujeres, la responsabilidad de los cuidados de hijos/as y otros familiares, la pobreza económica, las dificultades financieras del hogar, las limitaciones para poder acceder a prestaciones, la dificultad de acceso a la vivienda, entre otras.

A la preocupación por este aumento exponencial de la pobreza y la desigualdad de género, así como a la especial vulnerabilidad de aquellas mujeres que tienen menores a su cargo, se suma la preocupación por los efectos negativos que la crisis sanitaria, provocado por el COVID-19 está dejando, y va a dejar, en las mujeres. Creemos que las problemáticas detectadas anteriormente, se van a agravar más y van a aparecer nuevos problemas y situaciones que van a necesitar una mayor respuesta por parte de las instituciones y de la sociedad.

Por ello, desde las entidades que forman parte de la Comisión de trabajo de Mujeres y Exclusión Social de EAPN Euskadi, hemos realizado un diagnóstico de la situación de las mujeres que están siendo atendidas en las entidades sociales, de cara a conocer cuáles son las necesidades, dificultades y la realidad que están viviendo, a raíz del COVID-19, con el fin de poder realizar propuestas concretas, que alivien la situación de dificultad de las mujeres en situación de mayor vulnerabilidad.

## **1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL PROVOCADA POR COVID-19**

### **1.1. Problemáticas específicas que se han detectado en relación a las mujeres.**

Algunas de las problemáticas, necesidades y dificultades que se han detectado durante la crisis sanitaria, en relación a las mujeres son las siguientes:

#### **Situaciones específicas, necesidades y dificultades concretas:**

##### **Emocional:**

- En algunas mujeres se observan los efectos psicológicos y emocionales (baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, ansiedad, ...) del confinamiento, unidos a su propia frustración y preocupación por su futuro laboral (y por tanto familiar y personal)
- Soledad no deseada y ausencia de redes de apoyo.
- Familias monomarentales con mucha carga emocional y gran fragilidad.
- Emergencia de adicciones no declaradas, sobre todo en consumos de alcohol.
- Incremento del consumo de alcohol en mujeres.
- Cuadros psiquiátricos agudizados durante el confinamiento, con escaso seguimiento. Sintomatología relacionada con trastornos de ansiedad. Sintomatología depresiva relacionada con la preocupación por el contagio; la preocupación por familiares, los efectos del aislamiento, la falta de contacto actual y futuro con familiares vulnerables. Alta probabilidad de aparición de trastornos de estrés postraumático relacionados con las situaciones vividas
- Consultas de primera necesidad que necesitan de respuestas inmediatas y de urgencia, pero que no siempre tiene una respuesta inmediata lo que genera mucha frustración y sufrimiento en las personas, con mucha incertidumbre y con la posibilidad de verse en la calle.
- Cansancio: la excesiva carga y funciones, provoca bastante cansancio en las madres, sobre todo en las familias monoparentales. (tareas del hogar, cuidado menores, tareas escolares...). Muchas de ellas están superadas por la situación.
- Gran incertidumbre hacia el futuro relacionado con perspectivas laborales y económicas que generan gran preocupación, ansiedad y estrés.

- Las mujeres en situación de mayor vulnerabilidad ven incrementada esta: encontrando problemas de manutención básicos en los casos más extremos
- Aumento situación de vulnerabilidad social por dificultades económicas y en las necesidades básicas familiares
- Aumento de carga y responsabilidad asociadas a roles de género.
- Brecha digital de género: acceso a información, gestiones, apoyo escolar... y efectos en el Programa.
- Muchas de ellas muy motivadas por volver al programa: desahogo y evasión.
- Casos de Violencia de Género: ligero aumento y pasos atrás en algunas víctimas

#### **Laboral:**

- Pérdidas de empleo en economía sumergida sin posibilidad de acceder a ayudas. Mujeres que se encuentran en situación irregular y no pueden acceder al servicio de intermediación laboral.
- Mujeres que se encuentran en procesos de ERTE que tardaron en cobrar y desconocimiento en si van a mantener o no los empleos.
- Dificultad de acceso al mundo laboral, trabajos precarizados sin contrato y sin derecho ayudas. Situación irregular, sin permiso de residencia y trabajo.
- Apoyo económico ante la pérdida del empleo y gastos extraordinarios como la compra de comida, al no haber comedor escolar. A veces tienen que comprar productos más caros en supermercados menos económicos porque no los encuentran en otros y no se pueden desplazar a hipermercados.
- Las mujeres que ya contaban con trabajos precarios (según sector, horas,..) se encuentran en ERTE o han rescindido contrato lo que reduce o elimina los pocos ingresos con que contaban.
- Muchas de las mujeres que habían comenzado un curso para mejorar su perfil profesional, lo han visto paralizado por lo que su vuelta al mercado laboral en una situación crítica se hace aún más complicado y esta incertidumbre hace que la motivación que habían conseguido al comenzar las formaciones decaiga.
- La falta de competencias digitales y la falta de accesibilidad (ordenador, conexión,...) en una situación como esta en la que las Tecnologías son lo que nos permite seguir en activo (solicitud de recursos, atención, ...) supone un hándicap para las mujeres que se hace más patente en la búsqueda de empleo.

- Tiempos de espera para las ayudas de emergencia, etc. La dificultad de acceso a ayudas y ayudas que no llegan (algunas esperando respuesta de Lanbide desde el inicio de la crisis).
- Algunas mujeres han comenzado tramitación de ayudas (AES, RGI,..) pero la respuesta se retrasa. Incluso la de aquellas que habían gestionado la ayuda antes de las crisis.
- El cierre de muchas entidades o cese de actividad presencial ha aumentado la vulnerabilidad de las mujeres que se encontraban en ellas ya que hay servicios que aunque se atienden, el modelo telemático no tiene los mismos efectos (consultas terapéuticas, grupos de apoyo.) y algunas deciden no continuarlos o “pararlos” con lo que eso significa en sus procesos.
- La brecha de género se va a acentuar todavía más en relación al mundo laboral:
  - a) *Mujeres que no van a poder reincorporarse al trabajo:*
    - Por trabajar como empleadas de hogar y haber perdido el empleo
    - Por trabajar cuidando a personas mayores (que pueden haber fallecido o por miedo al contagio) o cuidando a menores.
    - Por tener personas a cargo, especialmente, menores que no van a volver al colegio. Familias monomarentales. No van a poder acogerse al teletrabajo porque trabajan en sectores precarizados.
  - b) *Mujeres víctimas de violencia machista*
  - c) *Mujeres que trabajan en economía sumergida y en prostitución*

## **Vivienda**

- Hay mujeres con hijos/as que viven hacinados en una habitación, son muchas de ellas familias monomarentales. Si ya es complicado en un periodo normal, esta crisis ha hecho que la situación se complique muchísimo. El confinamiento sin poder salir de casa, teniendo la cocina, el baño, salón compartida con otras personas que viven en la misma vivienda, ha sido muy complicada para las mujeres con hijos/as.
- Si antes el acceso a la vivienda era difícil para las familias monomarentales por los elevados precios, ahora después de la crisis esto va a empeorar.
- Familias extensas (muchos miembros familiares) en viviendas muy pequeñas.
- Viviendas compartidas con gente desconocida, en las que viven menores y mujeres que tienen que encerrarse en sus habitaciones por miedo (familias en las que existen antecedentes de abusos).

- Garantizar opciones de vivienda segura adaptadas a las diferentes circunstancias: familias, mujeres solas, para garantizar las medidas de seguridad e higiene.
- Para muchas mujeres un problema añadido es la falta de padrón y de contratos de alquiler.
- Mujeres a las que han echado de los pisos de alquiler y ha sido acogidas por amigas o paisanas (Activación de redes informales, quien las tiene).
- Invisibilidad de muchas de estas mujeres, mujeres que ejercen la prostitución que se han visto confinadas en pisos, sin poder volver a sus lugares de residencia habituales, con la dificultad de acceso a ayudas para cubrir necesidades de manutención.

### **Dificultades añadidas:**

- Conciliación, ya que las y los menores están a su cargo en la mayoría de los casos y las redes de apoyo se pueden ver mermadas por el distanciamiento social.
- A futuro también la falta de empleo, en sectores como hostelería y cuidados.
- Dificultades (o imposibilidad) para realizar dinámicas grupales de apoyo por las medidas de prevención.
- Dificultad de mayor acompañamiento y cercanía.
- Descompensación en trastornos mentales que ya estaban diagnosticados previamente. Aparición de nuevas patologías de Salud Mental en personas previamente no presentaban estas problemáticas.
- Todos los factores que les hacían vulnerables antes de esta crisis, ahora se han potenciado y dejándolas a muchas en una situación realmente complicada que afecta y pone en riesgo su salud mental (cuadros de ansiedad...)
- La situación de crisis hace que todo el trabajo referente a la búsqueda de empleo este rodeado de incertidumbre y frustración.
- Muchas mujeres no cuentan con los conocimientos y medios para el trabajo online
- En condiciones de falta de competencias y medios el acompañamiento para la búsqueda de empleo se complica.
- A pesar de una buena coordinación de los recursos, en ocasiones las posibilidades de ayuda son escasas y no cubren las necesidades reales de muchas mujeres que se han visto sin acceso a recursos, pues sus medios económicos provenían de la economía sumergida.
- Si ya eran vulnerables, ahora mucho más.
- Especial mención a las mujeres trans que son siempre las olvidadas.

- En el caso de mujeres que sufren violencia de género, en sus casas no disponen de espacios privados para atender llamadas y tiene que estar atendiendo a sus hijo-as, además muchas viven con sus agresores.

## **2. DESESCALADA Y PROPUESTAS CONCRETAS DE MEJORA**

Desde la Comisión de Mujeres y Exclusión Social de EAPN Euskadi hemos realizado una serie de propuestas concretas en el ámbito de las mujeres en situación de vulnerabilidad y exclusión social, de cara al final de la crisis sanitaria por COVID-19; pero insistimos en que las problemáticas ya estaban presentes antes de la crisis, que no ha hecho sino agravarlas y ponerlas aún más de manifiesto.

### **2.1. Propuestas concretas de mejora:**

- Apoyo psicológico para familias con menores a cargo, sobre todo para familias monoparentales encabezadas por mujeres.
- Acompañamiento y Apoyo educativo y psicosocial en las dificultades emocionales y Consecuencias psicológicas derivadas de la crisis.
- Puesta en marcha de ayudas económicas para las mujeres solas con hijos/as a cargo en dificultades económicas que no puede acceder a la RGI.
- Inicio inmediato de ayudas económicas y continuidad durante meses para poder recuperar y encauzar la situación.
- Rebajar la exigencias y requisitos de acceso a las ayudas, facilitar el cobro temporal de ayudas de emergencia si necesidad de tiempos de padrón, contratos de alquiler.
- Asegurar el acceso a alimentación, higiene y protección.
- Poner en marcha servicios para la detección, atención y seguimiento de las situaciones de violencia machista hacia las mujeres en múltiples situaciones de vulnerabilidad.
- Ofertar recursos alternativos en cada caso:
  - ✓ Asesoramiento por futuros cambios de contratos y/o despidos,
  - ✓ nuevas ayudas económicas no ligadas al empleo (muchas carecen de contratos), - ayudas específicas familias monoparentales sin recursos,
  - ✓ apertura de centros educativos para apoyar conciliación durante jornadas laborales.
  - ✓ Ayudas reales a la conciliación familiar y personal que no recaigan siempre en la mujer.
  - ✓ Concienciación social sobre la necesidad de la conciliación.



- Acompañamiento en la búsqueda, solicitud y acceso a los recursos y ayudas que se generen.
- Acompañamiento en la búsqueda de alternativas y toma de decisiones ante la nueva normalidad.
- Adecuar la formación y las prácticas a las condiciones actuales.
- Facilidad de acceso a los recursos para las que no cuentan con competencias digitales o medios.
- Medidas específicas de ocio y refuerzo educativo para niñas y niños que den un respiro a las familias que necesiten comenzar una búsqueda activa de empleo, formación, recuperación de horas no realizadas durante el estado de alarma, trabajar fuera del hogar cuando se desactive el estado de alarma y no tenga con quién dejar a sus hijas e hijos...”
- Crear colonias y espacios de tiempo libre para los/as menores. El ocio educativo rompe el aislamiento, hace posible el encuentro, la relación, la convivencia, la socialización y el intercambio entre los niños, niñas y adolescentes. Es una herramienta necesaria, sobre todo ahora. Les motiva para conocer otros intereses y competencias, y para ser creativos: tecnología, arte, ciencia, emprendizaje, innovación... Practican ejercicio físico y deporte. Fortalecen hábitos de vida saludables. Son actividades para aportar en las amenazas, oportunidades y dificultades de la sociedad digital. Se atienden sus necesidades básicas, conectando con el entorno y la participación en la vida comunitaria.
- Medidas de conciliación para que las familias puedan volver al trabajo y que alguien pueda ocuparse de niños y niñas, con seguridad y protocolos de protección y Buen Trato. ofrecer ayudas directas para la contratación de personas cuidadoras que puedan hacerse cargo de los hijos e hijas, ampliando la edad a 0-14 años, como se ha hecho con las ayudas extraordinarias para excedencias y reducciones de jornada. Así mismo que se contemplen fórmulas mixtas de teletrabajo y trabajo presencial, o de flexibilidad horaria, en aquellos sectores que sea posible.